

# 4つの自問

立ち止まって考えましょう、  
その行為は、

① 家族や親しい人に  
悲しい思いをさせませんか。

② 見つからなければ  
大丈夫と思っていませんか。

③ 重大な結果につながりませんか。

④ マスコミ等で報道されたとき、  
他の人はどのように感じると思いますか。



## 「信認」

JR西日本グループは  
「社会の信認」\*を得て各種事業を  
営む企業グループです。

\*「社会の信認」とは、利用者がサービスを提供する  
事業者を信頼し、その事業者に自らの「生命、身体、  
財産」を委ねることをさします。

職場内での解決が困難と思われる場合は、  
直ちに「倫理相談室」または、「社外相談窓口」へ相談・連絡してください。

### 倫理相談室への主な相談・連絡方法

#### ■ 郵便

〒530-8341 大阪市北区芝田二丁目4番24号  
宛先 西日本旅客鉄道株式会社 企業倫理・リスク統括部内  
倫理相談室長あて (「親展」と明記)

#### ■ インターネットメール(会社及び自宅のパソコン専用) ※紛失のおそれのある携帯電話は不可

倫理相談室アドレス [compla-sodn@westjr.co.jp](mailto:compla-sodn@westjr.co.jp) (半角英数)

#### ■ 電話、ファックス

TEL. JR 071-5115 NTT 06-6375-8947

FAX. JR 071-5116 NTT 06-6376-6090

### 社外相談窓口への相談・連絡方法

#### ■ 郵便

〒530-0047 大阪市北区西天満4丁目1番20号 LEE PLAZA4階  
宛先 弁護士法人KM総合  
本郷 誠弁護士あて (「親展」と明記)

#### ■ インターネットメール(会社及び自宅のパソコン専用) ※紛失のおそれのある携帯電話は不可

社外相談窓口アドレス [shagai-rinri@mbn.nifty.com](mailto:shagai-rinri@mbn.nifty.com) (半角英数)

グループ会社以外のお取り引き先企業で働いている方のご相談、  
ご通報の受付窓口として、「公益通報窓口」を設置しています。

詳細について

【JR西日本の社員等】

社員手帳、コンプライアンスの手引き(最新版)をご参照ください。

【グループ会社の社員等】

各社総務担当部署にお尋ねください。